

Als je een klacht hebt over mijn zorg of communicatie met jou, stel ik het op prijs als je je situatie eerst met mij bespreekt. Ik beloof er alles aan te doen om te zorgen dat we er samen uitkomen.

Leidt dit niet tot een oplossing dan kun je de volgende stappen nemen:

- Eerst neem je contact op met mijn beroepsvereniging. Je kunt gebruik maken van het klachtenformulier en klachtenreglement op de website www.vivnederland.nl.
- Mijn beroepsvereniging brengt je in contact met een onafhankelijke klachtfunctionaris. De onafhankelijke klachtfunctionaris onderzoekt onder andere de mogelijkheden om tot een oplossing te komen.
- Indien de onafhankelijke klachtfunctionaris er niet in slaagt te bemiddelen, kun je ervoor kiezen om je klacht voor te leggen aan een geschillencommissie. Hier vind je de procedure en verdere informatie zoals de kosten <https://www.camcoop.nl/>