

## Dit moet je weten over de AVG en je privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelend therapeut/coach/behandelaar, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO/WKKGZ). Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Onder de WGBO valt ook dat ik een geheimhoudingsplicht heb. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

Ik, Arjenne Hoeksema, verloskundige&Coach, ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met je persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met je expliciete (schriftelijke) toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en schriftelijk om je toestemming vragen.

### Jouw rechten en mijn plicht

Je hebt ten alle tijde recht tot inzage je cliëntendossier.

Je hebt ten alle tijde het recht je gegevens te laten corrigeren en verwijderen.

De gegevens in je cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard.

### Privacy op je zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Naam, adres en woonplaats.
- Klantnummer en/of uw geboortedatum.
- Verzekering en/of polisnummer.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- Prestatiecode.
- De kosten van het consult.

### Inhoud van uw dossier

- Alle gegevens die je hebt ingevuld in het intakeformulier.
- Alle aantekeningen van de consulten/gesprekken.
- Alle evaluatie en tevredenheidsdocumenten en nul-metingsformulieren.
- Alle gegevens die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.
- Het behandelplan
- Je Akkoordverklaring behandeling/ informed consent.

### Samenwerking met andere bedrijven

Vanuit de praktijk werk ik samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van je gegevens en ben ik hiermee een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- Mijn Diad, Digitale patiënten/cliënten administratie.
- S. J Boersen, Accountant / Boekhouder.
- S.J. Boersen, Webbeheerder.
- M. Noorland, Waarnemer. De waarneming tijdens mijn afwezigheid en voor alle gevallen dat ik niet meer in staat ben om zorg te bieden, heb ik afgesloten met mamacoachkrimpden. Zij valt onder de WKKGZ en heeft ook geheimhoudingsplicht.

### Cookie policy

Wat zijn cookies?

De website van <https://www.ahvc.nl> maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met paginas van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schrijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

#### Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

#### Google Analytics cookies

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### Cookies Social Media

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpaginas te kunnen promoten (liken) of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Facebook, Instagram en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principles en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Ook werk ik met Facebook pixels waardoor we de informatie en content die ik deel en advertenties die ik gebruik aan laat sluiten bij jouw interesse op basis van je website bezoek.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 27-10-2023

AHVC kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.